

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



ПРИЛAVOK-ВИТРИНА ХОЛОДИЛЬНЫЙ
ПВВ(Н)-140СМ-____(САЛАТ-БАР)

Руководство по эксплуатации



ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Руководство по эксплуатации должно быть обязательно прочитано перед пуском салат-баров ПВВ(Н)-140СМ-01, ПВВ(Н)-140СМ-02 (далее салат-бар или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Прилавки - витрины соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.Д-РУ.РА01.В.62254/24 от 31.01.2024 г. по 30.01.2029 г. требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ИСО 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 21110093 QM15, действителен по 15.12.2025 г.

В связи с постоянным усовершенствованием изделий в их конструкции могут быть изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не влияющие на их монтаж и эксплуатацию.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Салат-бар предназначен для кратковременного хранения, демонстрации и раздачи холодных закусок и третьих блюд.

Используется на предприятиях общественного питания в составе технологических линий раздачи или как самостоятельное изделие.

Эксплуатация прилавка допускается при температуре окружающего воздуха от 12 до 32°C, относительной влажности от 40 до 70 %. Климатический класс изделия – 4 ($t_{\text{ов}}=30^{\circ}\text{C}$ / 55%).

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра	
	ПВВ(Н)-140СМ-01	ПВВ(Н)-140СМ-02
Площадь рабочей поверхности, м ² , не менее	0,69	1,00
Температура рабочей поверхности, °C	от +2 до +10	
Номинальная холодопроизводительность холодильного агрегата	по паспорту агрегата	
Род тока	однофазный, переменный	
Частота, Гц	50	
Номинальное напряжение, В	230	
Установленный номинальный ток в амперах А (мощность, Вт), не более: - холодильного агрегата; - лампы освещения; - суммарный	4,2 (788) 0,1 (24) 4,3 (812)	5,2 (794) 0,2 (48) 5,4 (842)
Хладагент	R404A (R125-44%, R134a-4%, R143a-52%)	
Общая масса хладагента, ±0,02 кг	2x0,25=0,50	2x0,51=1,02
Габаритные размеры ванн, ДхШхГ, мм	1340x510x174	1960x510x174
Габаритные размеры, мм: -длина; -ширина (с направляющими); -высота (до столешницы);	1500 1392 (2042) 1420 (870)	2120 1392 (2042) 1420 (870)
Масса, кг, не более	235	300
Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА.	не более 65	
Срок службы, лет	12	

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество	
	ПВВ(Н)-140СМ-01 (8 GN1-1)	ПВВ(Н)-140СМ-02 (12 GN1-1)
1. Прилавок-витрина салат-бар	2	
2. Направляющие для подносов	2	
3. Полка	1	
4. Стойка (труба)	4	
5. Гастроемкости: GN 1/1-150	8	12
6. Винт М5х10 мебельный	8	
7. Болт М6х14 с пресс шайбой	12	16
8. Вставка ЭМК70К-024	6	
9. Вставка ЭМК70К-024-01	6	
10. Паспорт на агрегат холодильный	2	
11. Руководство по эксплуатации	1	
12. Упаковка	2	
13. Пакет полиэтиленовый	1	
14. Шпилька ПВВ(Н)-70.1000.06.00.003	2	
15. Шпилька ПВВ(Н)-70.1000.06.00.004	2	
16. Светильник полки	2	4
17. Винт М5-6gx8.58.016 ГОСТ 1477-93	8	
18. Винт М4х8 ГОСТ 17475-72	4	8
19. Провода (перемычки) для соединения две секции салат-бара	1 комплект	

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

Салат-бар, состоит из двух корпусов и общей полки. Каждый из корпусов состоит из основания, к которому крепятся облицовки. На облицовки установлена столешница-ванна из нержавеющей стали. Холодильный агрегат установлен на основание и закрыт стенкой защитной (со стороны нейтрального шкафа) и панелью управления. На панели управления расположены: ручка терморегулятора, выключатель «Работа» холодильного агрегата, светосигнальная лампа «Сеть» и светосигнальная лампа включения и выключения терморегулятора. Два корпуса соединяются между собой с помощью четырех болтов М6х14 (из комплекта поставки), которые в свою очередь ввинчиваются в резьбовые гайки-заклепки М6 установленные в ответных отверстиях сочленяемого корпуса.

Клеммный блок для подключения салат-бара, охлаждаемого к сети расположен за панелью управления.

Эквипотенциальный зажим расположен со стороны панели управления, под основанием.

Холодильная установка салат-бара представляет собой две отдельные замкнутые герметичные системы, заполненные хладагентом (гидрофторуглеродного фреона – R404A и полиэфирного масла POE 160 PZ), каждая из систем состоит из:

- холодильного агрегата;
- испарителя, расположенного в нижней части ванны;
- капиллярной трубки.

Датчик терморегулятора закреплен на всасывающей трубке испарителя.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током салат-бар относится к 1 классу по ГОСТ МЭК 60335-1-2008.

К обслуживанию салат-бара допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и технике безопасности при работах с холодильными установками и ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! *Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с изделием.*

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ХРАНИТЬ ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ВЗРЫВООПАСНЫЕ ВЕЩЕСТВА И ПРЕДМЕТЫ, ТАКИЕ КАК АЭРОЗОЛЬНЫЕ БАЛЛОНЫ С ВОСПЛАМЕНЯЮЩИМИСЯ СМЕСЯМИ.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРСОНАЛУ, ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕМУ ПРИЛАВОК-ВИТРИНУ, ПРОИЗВОДИТЬ РЕМОНТ И РЕГУЛИРОВКУ ХОЛОДИЛЬНОЙ МАШИНЫ!

При работе с изделием необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности:

- не включать салат-бар без заземления (заземляющий провод шнура питания должен быть подключен к контуру заземления цеха);
- не включать салат-бар без автоматического выключателя и устройства защитного отключения в стационарной проводке;
- не включать салат-бар с неисправным автоматическим выключателем или устройством защитного отключения в стационарной проводке;
- санитарную обработку производить только при обесточенном салат-баре, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке;
- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;
- при повреждении шнура питания или замене светодиодного светильника (при его повреждении или перегорании), во избежание опасности, его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо;
- при появлении каких-либо признаков ненормальной работы салат-бара (резкие шумы, повышенная вибрация, задымление, следы масла, смазки и прочее) или обнаружении неисправности в электрической части (нарушение изоляции проводов, обрыв заземляющего провода и прочее), эксплуатирующему персоналу следует немедленно отключить салат-бар от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке, и вызвать механика.
- проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке должен обеспечивать беспрепятственный доступ для быстрого обесточивания салат-бара;
- включать салат-бар в работу только после устранения всех неисправностей.
- при обнаружении утечки хладагента немедленно отключить салат-бар от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке, включить вентиляцию или открыть окна и двери для проветривания помещения, при этом запрещается курить и пользоваться открытым пламенем.

При несоблюдении указанных требований предприятие-изготовитель ответственности за электробезопасность не несет.

Категорически запрещается персоналу, эксплуатирующему салат-бар, производить ремонт и регулировку холодильной машины!

ВНИМАНИЕ! Не загораживайте вентиляционные отверстия, расположенные в корпусе салат-бара!

ВНИМАНИЕ! Не допускайте повреждения трубопроводов!

ВНИМАНИЕ! Демонтаж и разгерметизацию элементов холодильной системы следует производить только после слива хладагента в специальную емкость, не допуская его утечки в атмосферу!

ВНИМАНИЕ! Для очистки салат-бара не допускается применять водяную струю.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

После хранения салат-бара в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдерживать его в условиях комнатной температуры ($18\div 20^{\circ}\text{C}$) в течение 6 ч.

Распаковка, установка и испытание салат-бара производится специалистами по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли. После проверки состояния упаковки распаковать салат-бар, произвести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с таблицей 2.

Перед установкой салат-бара на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы салат-бар был установлен в горизонтальном положении (для этого предусмотрены регулировочные ножки). Учитывая вид салат-бара, его можно размещать отдельно или вместе с другим оборудованием.

Установку проводить в следующем порядке:

- проверить уровнем горизонтальное положение салат-бара и при необходимости с помощью ножек произвести регулировку его по высоте;
- Соединить секции салат-бара между собой с помощью четырех болтов М6х14 (входят в комплектацию);
- установить перемычку (провод 11/К, входит в комплект поставки табл. 2) между клеммами L1 на клеммном блоке X1 одной секции и X2 другой секции (рис. 2);
- установить перемычку (провод 12/С, входит в комплект поставки табл. 2) между клеммами N на клеммном блоке X1 одной секции и X2 другой секции (рис. 2);
- установить перемычку (провод 13, входит в комплект поставки табл. 2) между клеммами РЕ на клеммном блоке X1 одной секции и X2 другой секции (рис. 2).

Установить верхнюю полку. Для этого вставить четыре стойки (поз.4) в шпильки поз.15, 16 (см. табл.3). Закрепить стойки к шпилькам при помощи винтов (поз.18). Закрепить полку (поз.3) к стойкам восемью винтами (поз.6).

Установить направляющие для подносов на переднюю стенку прилавка-витрины и закрепить четырьмя болтами М6х14 (входят в комплект поставки).

Установку прилавка-витрины проводить в следующем порядке:

- установить салат-бар на соответствующее место;
- не устанавливайте салат-бар во влажном, замасленном или запыленном помещении, или помещении, подверженном воздействию прямого солнечного света и воды;
- не устанавливайте салат-бар вблизи источников тепла;
- не устанавливайте салат-бар в помещении, температура которого выходит за рамки указанного предельного значения температуры и влажности в помещении при эксплуатации салат-бара. Это может привести к тому, что он будет работать нестабильно.
- проверить уровнем горизонтальное положение салат-бара и при необходимости с помощью ножек произвести регулировку его по высоте;

- проверить переходное сопротивление между заземляющим зажимом и нетоковедущими металлическими частями салат-бара, которое должно быть не более 0,1 Ом;
- провести ревизию электрических соединений и подтянуть, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей салат-бара (винтовых и без винтовых зажимов);

Порядок подключения к электросети:

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 32144.

ВНИМАНИЕ! Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя, и гарантийные обязательства при этом не действуют.

- подключите салат-бар к электросети (1N/PE 230В 50Гц, однофазная трехпроводная сеть с одним фазовым проводником, нулевым рабочим и защитным проводниками) согласно действующему законодательству и нормативам.

Подключение к электросети производится только уполномоченной специализированной службой с учетом надписей на табличках, маркировкой зажимов на клеммном блоке салат-бара и в соответствии со схемой электрической принципиальной.

Электропитание на салат-бар подвести шнуром питания типа ПВС в соответствии с Таблицей 4 Руководства через кабельный ввод (гермоввод) на клеммный блок салат-бар от электрического шкафа управления через автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на номинальный рабочий ток 6,3А и ток утечки 10мА для салат-бара ПВВ(Н)-140СМ-01 и на рабочий ток 10А и ток утечки 10мА для салат-бара ПВВ(Н)-140СМ-02.

Таблица 3

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил)
Салат-бар ПВВ(Н)-140СМ	ПВС 3х2,5

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;
- надежно заземлить салат-бар, подсоединив заземляющий проводник шнура питания одним концом к заземляющему зажиму клеммной колодки салат-бара, другим- к зажиму контура заземления цеха;

Автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания изделия и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Для выравнивания потенциалов при установке салат-бара в технологическую линию предусмотрен зажим, обозначенный знаком  - эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

Установить пластмассовые кронштейны (клипсы) светильника к кронштейну полки прилавка-витрины с помощью винтов М4. Установить светильник на клипсы. Подключить разъем питающего шнура светильника к светильнику.

ВНИМАНИЕ! При утечке хладагента во время транспортировки или после длительного хранения необходимо заменить масло в компрессоре холодильного агрегата, и установить новый фильтр-осушитель.

После установки провести пуск и испытание салат-бара в соответствии с требованиями раздела 7.

Сдача в эксплуатацию смонтированного изделия оформляется актом по установленной форме, который подписывается представителями ремонтно-монтажной организации и администрацией предприятия общественного питания.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Перед началом работы осмотреть и опробовать выключатель «Работа» агрегата (клавиша выключателя при включении и выключении должна давать щелчок).

Для включения салат-бара включить автоматический выключатель в стационарной проводке, при этом должна загореться лампа «Сеть».

Установить ручку выключателя «Работа» в положение «1».

Установить ручку терморегулятора на необходимую температуру (повернуть по часовой стрелке для понижения температуры), при этом должна загореться лампа «Работа».

По окончании рабочей смены отключить салат-бар, установив ручку выключателя «Работа» в положение «0». Выключить автоматический выключатель в стационарной проводке и произвести санитарную обработку салат-бара.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III-V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей и механик по холодильному оборудованию.

В процессе эксплуатации салат-бара необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности салат-бара;

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности салат-бара и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! При техническом обслуживании и ремонте салат-бара выключить автоматический выключатель в стационарной проводке и вывесить табличку «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»

При техническом обслуживании салат-бара сделайте следующие работы:

- выявить неисправности салат-бара путем опросом обслуживающего персонала;
- проверить линию заземления от зажима заземления салат-бара до контура заземления цеха;
- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверить исправность электропроводки от автоматического выключателя электрощита до блока сетевых зажимов салат-бара;
- проверить целостность шнура питания;
- проверить цепи заземления самого салат-бара (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей - сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- подтянуть, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей салат-бара. При этом отключить салат-бара от электросети, отключив автоматический выключатель стационарной проводки и повесить плакат «Не включать - работают люди»;
- проверить герметичность холодильной установки;
- при обнаружении следов масла в местах соединений трубопроводов подтянуть накидные гайки;
- проверить количество фреона в холодильной системе, в случае недостатка фреона произвести дозаправку;
- периодически раз в 1 месяц необходима сухая чистка холодильного агрегата и конденсатора от пыли и грязи.

Не допускается рассеивание гидрофторуглеродного фреона –404А в окружающей среде.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 6.

8.1 Замена шнура питания:

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить шнуром типа ПВС в соответствии с Таблицей 4 Руководства.

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация в следующей последовательности:

- обесточить салат-бар - установить автоматический выключатель в распределительном шкафу в положение «Выкл.»;
- отсоединить шнур питания от сети;
- используя крестовую отвертку, снять винты крепления панели управления и панель управления;
- на клеммном блоке КБ63(3) ослабьте винты и снимите провода шнура питания;
- ослабьте гайку кабельного ввода и снимите поврежденный шнур питания;
- проложить новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 4

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
При установке выключателя в положение «Вкл» электродвигатель агрегата не включается, сигнальные лампы не горят.	Отсутствует напряжение в сети.	Подать напряжение.
Электродвигатель агрегата не включается, сигнальные лампы горят.	Неисправность агрегата.	В соответствии с паспортом на агрегат.
Электродвигатель агрегата включается, сигнальные лампы не горят.	Сгорели сигнальные лампы.	Заменить эл. лампы.

ВНИМАНИЕ! Все проводимые замены производить только после отключения салат-бара от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

В салат-баре установлены светодиодные светильники. Для замены светодиодных светильников необходимо отключить электропитание, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке. Отсоединить разъем питающего шнура от светильника и снять светильник с кронштейнов. Установку исправного светильника производить в обратном порядке.

Неисправности холодильного агрегата и методы их устранения - в соответствии с паспортом на холодильный агрегат.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Салат-бар ПВВ(Н)-140СМ-___ заводской номер _____, изготовленный на ООО «ЭЛИНОКС», соответствует 28.25.13-007-01439034-2001 и признан годным для эксплуатации.

Тип и номер холодильного агрегата _____

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Салат-бар ПВВ(Н)-140СМ-___ подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Салат-бар ПВВ(Н)-140СМ-___ упакован на ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющий соответствующий сертификат или другим предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);

- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
 - в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
 - при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю «**Оборудования**» для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на

всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 17.

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке салат-бара на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части салат-бара по материалам, из которых они изготовлены.

ВНИМАНИЕ! Конструкция салат-бара постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ САЛАТ-БАРА

Хранение салат-бара должно осуществляться в транспортной таре предприятия-изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35°C.

Срок хранения не более 12 месяцев.

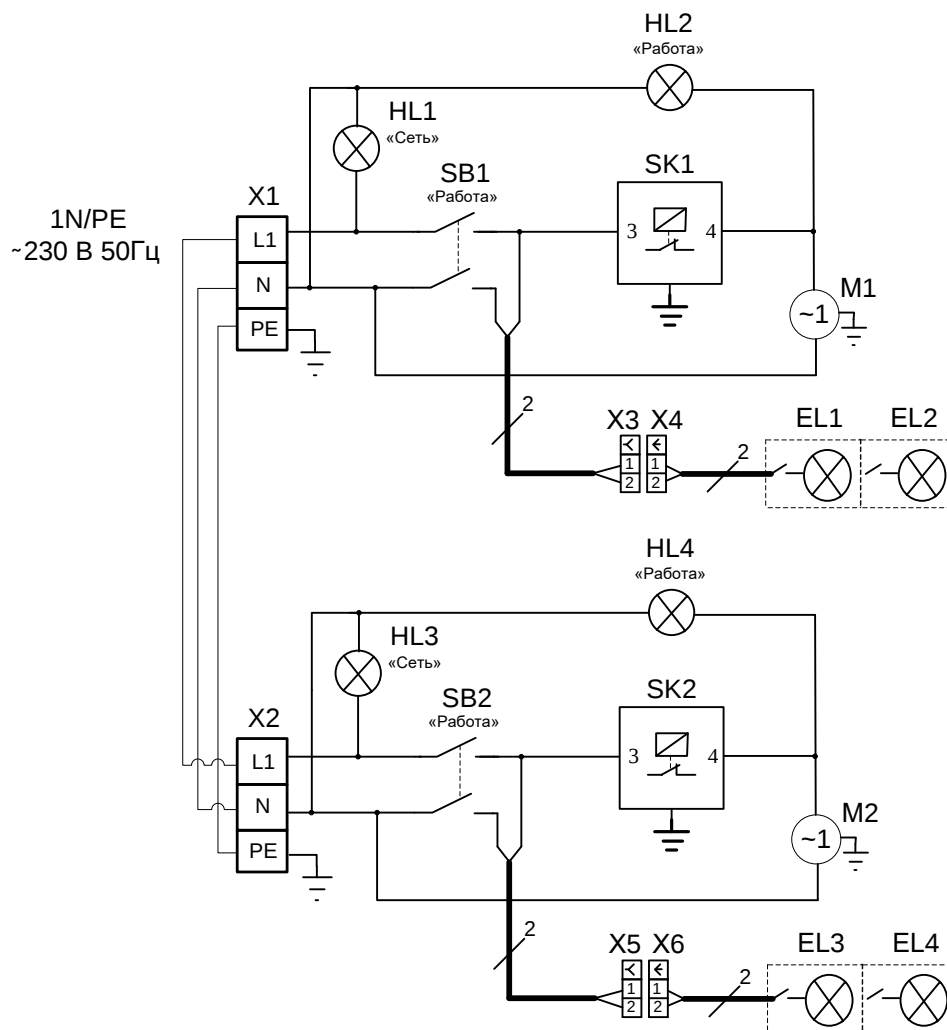
При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец прилавка обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный салат-бар следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка салат-бара из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! *Допускается складирование упакованных прилавков по высоте в два яруса для хранения.*



Поз. обозн.	Наименование	ПВВ(Н)-140СМ-		Примечание
		01	02	
EL1..EL4	Светильник светодиодный	2	4	U=230 В P=12Вт
HL1,HL3	Светосигнальная арматура (белая)	2	2	
HL2,HL4	Светосигнальная арматура (жёлтая)	2	2	
SK1,SK2	Термостат 077B1717	2	2	
SB1,SB2	Выключатель SC767 (с подсветкой)	2	2	
M1, M2	Холодильный агрегат ML60TB	2	-	
	Холодильный агрегат ML80TB	-	2	
X1, X2	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-3	2	2	
X3, X5	Колодка гнездовая (45 7373 9038)	2	2	
X4, X6	Колодка штыревая (45 7373 9076)	2	2	

Допускается замена элементов, не ухудшающих технические характеристики изделия.

Рис.2 Схема электрическая принципиальная ПВВ(Н)-140СМ-01(02)

17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 5

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя оборудования</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	

5. Информация об оборудовании	
<i>Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер оборудования</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения оборудования</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Дата составления акта ТО	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____		_____	М.П.
М.П.	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи

Корешок талона №1
 На гарантийный ремонт **ПВВ(Н)-140** заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20 _____ г.
 Выполнены работы:

Исполнитель _____

(подпись)

Ф.И.О

(Линия отреза)

М.П. _____

**Приложение
 ООО «ЭЛИНОКС»**

428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17

ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ПВВ(Н)-140СМ-

Заводской № _____

(№ контроллера, агрегата и т.п.)

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П. _____

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П. _____

(подпись)

Выполнены работы _____

Исполнитель

Владелец

(подпись)

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт

и его адрес)

М.П. _____

(должность и подпись руководителя предприятия,
 выполнившего ремонт)

Корешок талона №2 На гарантийный ремонт ПВВ(Н)-140 заводской № _____ Выполнены работы: _____	Изъят « _____ » _____ г.	Приложение ООО «ЭЛИНОКС» 428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17 ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ПВВ(Н)-140СМ- Заводской № _____ (№ контроллера, агрегата и т.п.) (месяц, год выпуска) [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)] М.П. _____ (подпись) (дата ввода изделия в эксплуатацию) М.П. _____ (подпись) Выполнены работы _____ Исполнитель (подпись) Владелец (подпись) (наименование предприятия, выполнившего ремонт и его адрес) М.П. (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)
---	---------------------------------	---

(должность и подпись руководителя предприятия,
выполнившего ремонт)



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС"

Место нахождения и адрес места осуществления деятельности: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17, основной государственный регистрационный номер: 1072130009874, номер телефона: +78352289944, адрес электронной почты: doz@elinox.ru

в лице Генерального директора Туркова Федора Прохоровича

заявляет, что Оборудование технологическое для предприятий общественного питания:

Прилавки-витрины холодильные высокотемпературные. Согласно приложению № 1, количество листов: 3

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС". Место нахождения и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17.

Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.25.13-007-01439034-2001 (идентичны ТУ 5151-007-01439034-2001) " Прилавки-витрины холодильные высокотемпературные типа ПВВ (Н). Технические условия" ".

Код ТН ВЭД ЕАЭС 8418501900. Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования" (ТР ТС 010/2011), Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 1386 от 25.01.2024 года, выданного Испытательной лабораторией «Центр испытаний машин и оборудования» Общества с ограниченной ответственностью «ИЛ 73» (аттестат аккредитации уникальный номер записи об аккредитации RA.RU.21OM18), руководства по эксплуатации, технических условий ТУ 28.25.13-007-01439034-2001.

Схема декларирования 3д

Дополнительная информация

Стандарты, применяемые при подтверждении соответствия согласно приложению № 2, количество листов: 3. Условия хранения по группе 4 по ГОСТ 15150-69, Срок хранения - 12 месяцев, Срок службы – 10 лет.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 30.01.2029 включительно


(подпись)



Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU. Д-RU.PA01.B.62254/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 31.01.2024

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 1
К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС N RU



Перечень продукции, на которую распространяется действие декларации о соответствии

Полное наименование продукции	Сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (тип, марка, модель, артикул и др.)	Коды ТН ВЭД ЕАЭС	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
Оборудование технологическое для предприятий общественного питания: Прилавки-витрины холодильные высокотемпературные	типа ПВВ(Н), модели: ПВВ(Н)-70КМ, ПВВ(Н)-70КМ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-01, ПВВ(Н)-70КМ-01 (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-02, ПВВ(Н)-70КМ-02 (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-03, ПВВ(Н)-70КМ-03 (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-01-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-01-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-02-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-02-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-03-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-03-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С, ПВВ(Н)-70КМ-С (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-01, ПВВ(Н)-70КМ-С-01 (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-02, ПВВ(Н)-70КМ-С-02 (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-03, ПВВ(Н)-70КМ-С-03 (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-С-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-01-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-С-01-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-02-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-С-02-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-03-НШ, ПВВ(Н)-70КМ-С-03-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-01-ОК, ПВВ(Н)-70КМ-С-01-ОК (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-С-В, ПВВ(Н)-70КМ-С-В (кашир.), ПВВ(Н)-70КМ-В, ПВВ(Н)-70КМ-В (кашир.), ПВВ(Н)-70ПМ, ПВВ(Н)-70ПМ (кашир.)	8418501900	ТУ 28.25.13-007-01439034-2001 (идентичны ТУ 5151-007-01439034-2001) " Прилавки-витрины холодильные высокотемпературные типа ПВВ (Н). Технические условия "

Заявитель



подпись

М. П.

Турков Федор Прохорович
 (Ф.И.О. заявителя)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 2

К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС N RU



Полное наименование продукции	Сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (тип, марка, модель, артикул и др.)	Коды ТН ВЭД ЕАЭС	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
	(кашир.), ПВВ(Н)-70ПМ-01, ПВВ(Н)-70ПМ-01 (кашир.), ПВВ(Н)-70ПМ-НШ, ПВВ(Н)-70ПМ-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70ПМ-01-НШ, ПВВ(Н)-70ПМ-01-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70М, ПВВ(Н)-70М (кашир.), ПВВ(Н)-70М-01, ПВВ(Н)-70М-01 (кашир.), ПВВ(Н)-70М-НШ, ПВВ(Н)-70М-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70М-01-НШ, ПВВ(Н)-70М-01-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70М-С, ПВВ(Н)-70М-С (кашир.), ПВВ(Н)-70М-С-01, ПВВ(Н)-70М-С-01 (кашир.), ПВВ(Н)-70М-С-НШ, ПВВ(Н)-70М-С-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70М-С-01-НШ, ПВВ(Н)-70М-С-01-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70М-С-ОК, ПВВ(Н)-70М-С-ОК (кашир.), ПВВ(Н)-70Т, ПВВ(Н)-70Т (кашир.), ПВВ(Н)-70Т-01, ПВВ(Н)-70Т-01 (кашир.), ПВВ(Н)-70Т-НШ, ПВВ(Н)-70Т-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70Т-01-НШ, ПВВ(Н)-70Т-01-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70Т-С, ПВВ(Н)-70Т-С (кашир.), ПВВ(Н)-70Т-С-01, ПВВ(Н)-70Т-С-01 (кашир.), ПВВ(Н)-70Т-С-НШ, ПВВ(Н)-70Т-С-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70Т-С-01-НШ, ПВВ(Н)-70Т-С-01-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-70-СО, ПВВ(Н)-70-СО (купе), ПВВ(Н)-70Х-НШ, ПВВ(Н)-70Х-НШ (кашир.), ПВВ(Н)-		

Заявитель

подпись

М. П.

 Турков Федор Прохорович
 (Ф.И.О. заявителя)

Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

